ZÁKLADNÍ ŠKOLA, PRAHA 10, GUTOVA 1987/39, příspěvková organizace

Se sídlem Gutova 1987/39, 100 00 Praha 10, Strašnice

Fakultní škola Pedagogické fakulty UK

Škola s rozšířenou výukou matematiky

IČO: 476 11 880, tel.274 021920-24

E-mail: skola@zsgutova.cz, www.zsgutova.cz

DS: sd3ybhx

**Kodex komunikace mezi rodiči, žáky a učiteli**

1. Věcná a efektivní komunikace mezi rodiči, žáky a učiteli je založena na vzájemné důvěře, naslouchání a respektu. Taková komunikace napomáhá celkovému rozvoji žáka a vytváří spolupracující prostředí, ve kterém se všichni cítí bezpečně.
2. Žák respektuje rodiče a učitele jako osoby, které se podílejí na jeho výchově a vzdělávání.
3. Rodič respektuje učitele jako odborníka a uznává jeho profesní a rozhodovací kompetence v oblastech vzdělávání. Respektuje i jeho individuální způsob vzdělávání.
4. Učitel respektuje rodiče jako osobu, která nese za své dítě plnou odpovědnost. Rodič se může na základě jasně stanovených pravidel účastnit procesu vzdělávání a výchovy ve škole včetně účasti na vyučování, po předchozí domluvě.
5. Učitel žáka respektuje jako osobu, která si ve vzdělávacím procesu osvojuje vědomosti a dovednosti, tříbí na jejich základě svůj pohled na své okolí a buduje základy své profesní budoucnosti.
6. Věcná a efektivní komunikace je možná pouze po nastavení jasných a srozumitelných pravidel komunikace. Prvotní reakci na podnět odešle učitel bezodkladně (přes systém Bakaláři, výjimečně emailem) nejpozději do 24 hodin od obdržení zprávy. Následně postupuje podle závažnosti a obsahu zprávy.
7. Komunikace probíhá zejména prostřednictvím elektronické žákovské knížky – Bakaláři, popř. emailem. Pokud se rodič a učitel potřebují sejít, domluví se předem na času a tématu schůzky.
8. Žák, rodič i učitel respektují, že doba výuky je věnována výuce. Vzájemné schůzky proto plánují mimo čas výuky.
9. Při řešení problémových situací se rodič nejprve obrací na učitele, kterého se řešení problému týká, poté na třídního učitele. Týká-li se daná situace žáka, může být u takového jednání žák přítomen (se souhlasem všech stran), případně člen školního poradenského pracoviště. Pokud rodiče vnímají, že se situace neřeší dostatečně rychle a kompetentně, obrátí se na vedení školy. Nikdy bychom však my dospělí neměli svou nespokojenost s řešením situace zmiňovat před dítětem. Takové jednání je velkou překážkou při dalším vzdělávacím a výchovném působení.
10. Cílem věcné a efektivní komunikace je řešení problémů, vyjasňování názorů, sdílení poznatků atd. Tomu tedy musí odpovídat komunikační strategie a prostředky. Nemusíme se ve všem shodovat, ale musíme si naslouchat a být k sobě vzájemně slušní.